

Hamburg total: Hafengeburtstag und Elbphilharmonie

## SUPERLATIVE DER HANSESTADT

Mit ihrem maritimen Charme und ihrer Weltoffenheit zählt die Hansestadt Hamburg zu Europas schönsten Metropolen. Knapp die Hälfte des Stadtgebiets besteht aus Erholungs- und Grünflächen, weswegen die Hansestadt auch als "grüne Metropole am Wasser" bezeichnet wird. An Stränden, Kais und Anlegern, zwischen luxuriösen Kreuzfahrtschiffen, gigantischen Containerfrachtern und liebevoll restaurierten Museumsschiffen gibt es im Welthafen viel zu entdecken – Fernweh inklusive!

Einmal jährlich steht der Hamburger Hafen Kopf: Besucher aus aller Welt feiern dann den **Hafengeburtstag – das größte Hafenfest der Welt**. Unternehmen Sie vom 04.05. bis 07.05. (Donnerstag bis Sonntag) eine viertägige Reise nach Hamburg, bei der Sie den Besuch des maritimen Großevents mit den schönsten Sehenswürdigkeiten der Hansestadt kombinieren und einen unvergesslichen **Konzertabend in der Elbphilharmonie** verbringen.

Nach Ihrer Anreise im Komfortbus unternehmen Sie zunächst eine Führung durch die Speicherstadt – den größten historischen Lagerhauskomplex der Welt – bevor Sie Ihre Zimmer im zentralen Hotel **Inside by Meliá Hamburg Hafen** beziehen und gemeinsam zu Abend essen. Der zweite Reisetag steht ganz im Zeichen der Elbphilharmonie. Vormittags erwartet Sie eine Führung um das Konzerthaus, bei der Sie Interessantes zur Geschichte und zum Bau erfahren.

Nach einem stilvollen Abendessen am Wasser, genießen Sie einen besonderen Konzertabend auf den besten Plätzen im Großen Saal der Elbphilharmonie. **Star-Pianistin Yuja Wang und das NDR Elbphilharmonie Orchester** spielen Anton Bruckners „Sinfonie Nr. 6 A-Dur“ und Magnus Lindbergs „Konzert für Klavier und Orchester Nr. 3“. Der dritte Reisetag startet mit einer Schifffahrt über die Alster, bevor viel Zeit bleibt, das bunte Landprogramm des Hafengeburtstags in vollen Zügen zu genießen.

Nach dem gemeinsamen Abendessen begrüßen wir Sie zu einem ganz besonderen Höhepunkt der Reise: mit einer **Traditionsbarkasse** fahren Sie zunächst durch den imposanten Hafen und entlang der vielen historischen Segelschiffe auf der Elbe, bevor Sie das große **Feuerwerk** an den Landungsbrücken mit bester Sicht vom Schiff aus genießen.

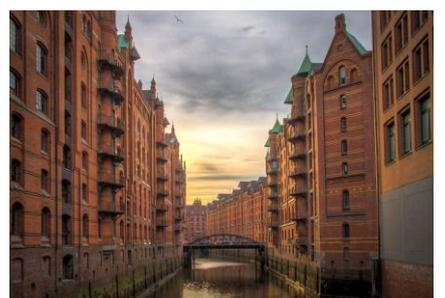
## DIE REISETAGE IM ÜBERBLICK

**Donnerstag, 4. Mai 2023**

**Anreise in die Hansestadt Hamburg**

Dieser Tag steht im Zeichen der Anreise ab den beiden Abfahrtsorten am Frie-Vendt-Platz – zentral in der Nähe des Hauptbahnhofs – oder an der Niederdingstraße – mit einem großen kostenfreien Parkplatz am Albersloher Weg. Nach der Begrüßung durch **Ihre WN-Reiseleitung, die Ihnen während der gesamten Reise jederzeit für Fragen und Anregungen zur Verfügung steht**, fahren Sie Richtung Norden. Bereits während der Fahrt gibt Ihnen Ihre Reiseleitung einen ersten Überblick über die bevorstehenden Sehenswürdigkeiten und stimmt Sie auf die kommenden Reisetage ein.

Der erste Höhepunkt der Reise wartet bereits kurz nach Ankunft an der Elbe: **eine Führung durch die Speicherstadt**. Die roten Backsteinbauten, verträumten Wasserstraßen und die vielen Brücken sind bis heute einzigartige Zeugnisse der maritimen Industriearchitektur, die zum Welterbe der UNESCO zählt. Dort wo früher Importgüter wie Kaffee und Tee gelagert wurden, haben sich heute Mode- und Werbefirmen angesiedelt, was den besonderen Charme ausmacht.



Am Nachmittag erreichen Sie nach einer kurzen Fahrt den **komfortablen Ausgangspunkt Ihrer weiteren Reise, das INNSiDE by Meliá Hotel Hamburg Hafen**. Nur wenige Minuten von den St. Pauli Landungsbrücken und dem beeindruckenden Hafen entfernt, erwarten Sie in den ruhigen, modernen Zimmern TWIN-Betten oder Kingsize-Betten. Darüber hinaus verfügen die Zimmer über **kostenfreies W-LAN, Flatscreen TV, eine Minibar mit kostenfreien alkoholfreien Getränken sowie eine Regendusche**.

Im hoteleigenen Restaurant können Sie jeden Morgen ein reichhaltiges und abwechslungsreiches Frühstücksbuffet mit Blick auf den Kanal genießen. Mit Speisen aus regionalen Produkten lassen Sie dort auch **den Anreisetag bei einem gemeinsamen Abendessen kulinarisch ausklingen, lernen Ihre Mitreisenden näher kennen** und stoßen gemeinsam auf die bevorstehenden Reisetage an.

### Freitag, 5. Mai 2023 Zu Gast im Konzerthaus der Superlative

Der Vormittag Ihres zweiten Reisetages steht im Zeichen der **Erkundung der beeindruckenden Elbphilharmonie**. Vor Hamburgs spektakulärem Wahrzeichen werden Sie bereits von Ihren versierten Gästeführern erwartet und brechen von dort aus gemeinsam zu einer **Führung rund um das Konzerthaus** auf.

Im Anschluss bleibt Ihnen Zeit zur freien Verfügung, um die **moderne HafenCity zu erkunden**. Nachdem Sie sich am Nachmittag im Hotel frisch machen konnten, brechen Sie vor dem eigentlichen Höhepunkt des Tages zu einem gemeinsamen Abendessen auf. Unweit dem UNESCO-Welterbe Speicherstadt werden Sie zu einem **2-Gang-Menü, mit einzigartigem Blick auf Hafen und Elbphilharmonie** erwartet.

Nach dem Essen geht es für Sie in das Innere der Elbphilharmonie, den Großen Saal. Erleben Sie ein **Klavierkonzert der schillernden Star-Pianistin Yuja Wang mit dem NDR Elbphilharmonie Orchester**. Gespielt wird unter der Leitung des finnischen Dirigenten und Komponisten Esa-Pekka Salonen, welcher im Rahmen des zweijährigen »Multiversums« rund um seine Musik gleich für zwei Konzertprojekte zum NDR Elbphilharmonie Orchester zurückkehrt. Auf dem Programm steht unter anderem **eine Novität des Finnen Magnus Lindberg**. Der zweite Teil des Abends widmet sich schließlich **Antons Bruckners sechster Sinfonie**.

### Samstag, 6. Mai 2023 Der Hamburger Hafengeburtstag

Nach dem Sie sich am Frühstücksbuffet gestärkt haben, verlassen Sie das Hotel, um einen besonderen Tag im Zeichen des größten Hafenfestes der Welt zu verbringen. Einmal jährlich steht der Hamburger Hafen regelrecht Kopf: rund 1,5 Millionen Menschen aus aller Welt feiern dann entlang der Elbe den **Hamburger Hafengeburtstag – das größte Hafenfest der Welt**. Von den Landungsbrücken bis zur Fischauktionshalle verwandelt sich das Elbufer in die bunte Hafenmeile.

Der dritte Reisetag startet mit einer **Schiffahrt über die Alster**, bevor viel Zeit bleibt, das bunte Landprogramm des Hafengeburtstags in vollen Zügen zu genießen. Nach dem gemeinsamen Abendessen begrüßen wir Sie zu einem ganz besonderen Höhepunkt der Reise: mit einer **Traditionsbarkasse** fahren Sie zunächst durch den imposanten Hafen und entlang der vielen historischen Segelschiffe auf der Elbe, bevor Sie das große **Feuerwerk an den Landungsbrücken** mit bester Sicht vom Schiff aus genießen.



**Sonntag, 7. Mai 2023**  
**Rückreise ins Münsterland**

Nachdem Sie sich das letzte Mal am Frühstücksbuffet gestärkt haben, verlassen Sie heute die Hansestadt Hamburg. Mit dem komfortablen Reisebus treten Sie die Rückreise ins Münsterland an, wo Sie gegen 14:30 Uhr eintreffen.

**AUF EINEN BLICK**

Datum:	Do., 04.05. bis So., 07.05.2023
Treffpunkt:	9.30 Uhr, Münster, Frie-Vendt-Platz 9.45 Uhr, Münster, P+R Niederdingstraße
Preis pro Person:	Doppelzimmer Abonnenten: 1.095 € Normalpreis: 1.145 €  Einzelzimmer Abonnenten: 1.380 € Normalpreis: 1.430 €

Im Preis enthalten:

- ✓ 3 Ü/Fr. im INNSiDE by Meliá Hamburg Hafen
- ✓ Stadtführung „Speicherstadt“
- ✓ Stadtführung „Rund um die Elbphilharmonie“
- ✓ Ticket „NDR Elbphilharmonie Orchester | Yuja Wang | Esa Pekka Salonen“ im Großen Saal der Elbphilharmonie
- ✓ Alsterrundfahrt auf der Binnenalster
- ✓ Fahrt auf einer Traditionsbarkasse
- ✓ 3 Abendessen
- ✓ Fahrt im Komfortbus
- ✓ 24h-Reiseleitung

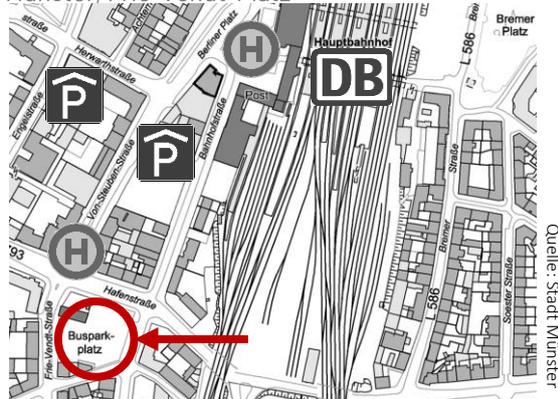
- organisatorisch bedingte Änderungen vorbehalten -

| Anmeldeschluss: Montag, 20. März 2023  
(oder Ausgebucht-Status der Reise)



**IHRE TREFFPUNKTE IN MÜNSTER:**

Münster, Frie-Vendt-Platz



Adresse: Hafestraße 24 | 48153 Münster

*Anreise mit den öffentlichen Verkehrsmitteln:*  
Fahren Sie mit dem Nah- und Fernverkehr bis „Münster Hauptbahnhof“. Dort nehmen Sie bitte den Hauptaussgang Stadtmitte/Berliner Platz und biegen links in die Bahnhofstraße ein. Nach ca. 400m erreichen Sie den Frie-Vendt-Platz.

Münster, P+R-Parkplatz Niederdingstraße



Adresse: Theodor-Scheiwe-Straße | 48155 Münster

*Anreise mit den öffentlichen Verkehrsmitteln:*  
An der Bushaltestelle P+R Niederdingstraße am Albersloher Weg verkehren die Stadtbuslinien der Linie 6 und Linie 8 sowie die Regionalbuslinie 831 - allerdings nur stadteinwärts. **Der Bus fährt auf dem Parkplatz zwischen Bauhaus und Feuerwache ab.**

# Allgemeine Reisebedingungen

Zwischen dem Reiseveranstalter **chronotours** GmbH (nachfolgend **chronotours** genannt) und dem Kunden gelten ausschließlich diese Allgemeinen Reisebedingungen in der jeweils gültigen Fassung. Abweichende Bedingungen des Kunden werden nicht anerkannt, solange **chronotours** ihrer Geltung nicht ausdrücklich schriftlich zustimmt.

## § 1 Vertragsabschluss und Pflichten des Kunden

- (1) Grundlage des Angebotes von **chronotours** und der Buchung des Kunden ist die Ausschreibung für die jeweilige touristische Veranstaltung.
- (2) Mit der Anmeldung zur Teilnahme an einer touristischen Veranstaltung (Buchung), welche schriftlich, fernmündlich oder per Online-Formular erfolgen kann, bietet der Kunde **chronotours** den Abschluss eines Vertrages auf der Grundlage der jeweiligen Ausschreibung, dieser Reisebedingungen und aller ergänzenden Angaben, die während des Kaufs oder Buchungsprozesses mitgeteilt werden, verbindlich an. Der Vertrag kommt mit dem Zugang der Reisebestätigung per E-Mail oder Post durch **chronotours** zustande.
- (3) Der Kunde ist verpflichtet, die Bestätigung unmittelbar auf Übereinstimmung mit den von ihm gemachten Angaben während der Buchung zu überprüfen. Abweichungen muss der Kunde **chronotours** unverzüglich mitteilen. Der Kunde hat **chronotours** zu informieren, wenn er die notwendigen Reiseunterlagen nicht innerhalb der von **chronotours** mitgeteilten Frist erhält.
- (4) Der Kunde kann seine Buchung vor Veranstaltungsbeginn einem Dritten übertragen, sofern dieser den besonderen Veranstaltungserfordernissen genügt und seiner Teilnahme nicht organisatorische Gründe, gesetzliche Vorschriften oder behördliche Anordnungen entgegenstehen. Name und Anschrift des Dritten müssen **chronotours** spätestens 2 Werktage vor Veranstaltungsbeginn schriftlich mitgeteilt werden.
- (5) Namensänderungen können kostenpflichtig sein, wenn dies in der Ausschreibung oder der Buchungsbestätigung angegeben wird.
- (6) Der Kunde haftet für alle Verpflichtungen jener Teilnehmer, die durch ihn angemeldet wurden oder denen er den Vertrag übertragen hat und versichert, dass diese die erforderlichen Voraussetzungen zur Teilnahme an der Veranstaltung erfüllen.
- (7) Der Kunde ist verantwortlich für das Beschaffen und Mitführen der behördlich notwendigen Reisedokumente, eventuell erforderliche Impfungen sowie das Einhalten von Zoll- und Devisenvorschriften. Nachteile, die aus der Nichtbeachtung dieser Vorschriften erwachsen, gehen zu Lasten des Kunden.

## § 2 Zahlungsbedingungen

- (1) Sämtliche Zahlungen des Kunden sind nur nach Aushändigung des Reisesicherungsscheins zu leisten. Kein Sicherheitsschein ist erforderlich, wenn die gebuchte Veranstaltung nicht länger als 24 Stunden dauert, keine Übernachtung einschließt oder der Reisepreis EUR 75,- nicht übersteigt.
- (2) Rechnungsbeträge für Veranstaltungen können ausschließlich per Überweisung bezahlt werden. Kosten des Zahlungsverkehrs trägt der Kunde.
- (3) Sofern in der Ausschreibung oder der Buchungsbestätigung nicht anders ausgewiesen, sind die Kosten bei Tagesausflügen und Musicalsfahrten sofort in voller Höhe fällig; bei Mehrtagesreisen ist mit verbindlicher Buchung eine Anzahlung von 20% des Reisepreises fällig, der Restbetrag ist bis 30 Tage vor Reisebeginn zu zahlen.
- (4) Zusatzleistungen sind mit der verbindlichen Buchung und Bestätigung zur Zahlung durch den Kunden sofort in voller Höhe fällig.
- (5) Leistet der Kunde die Zahlung nicht entsprechend den vereinbarten Zahlungsfähigkeiten, obwohl **chronotours** zur ordnungsgemäßen Erbringung der vertraglichen Leistungen bereit und in der Lage ist und kein gesetzliches oder vertragliches Zurückbehaltungsrecht des Kunden besteht, so ist **chronotours** berechtigt, nach Mahnung mit Fristsetzung vom Reisevertrag zurückzutreten und den Kunden mit Rücktrittskosten gemäß § 4 zu belasten.

## § 3 Weiterverkauf

Der Weiterverkauf von Veranstaltungen/Buchungen/Reisegutscheinen ist nicht gestattet. **chronotours** ist berechtigt, die Teilnahme an der Veranstaltung/die Einlösung des Gutscheins zu verweigern.

## § 4 Rücktritt durch den Kunden

- (1) Der Kunde kann jederzeit von der Teilnahme an einer gebuchten Veranstaltung zurücktreten. Der Rücktritt kann schriftlich per Post, per E-Mail, per Fax oder telefonisch gegenüber **chronotours** erfolgen, wobei ein Rücktritt in Textform empfohlen wird.
- (2) Durch einen Rücktritt des Kunden oder das Nichtantreten der Reise wird **chronotours** von der Erbringung der Leistung frei. **chronotours** ist verpflichtet, dem Kunden von ihm geleistete Zahlungen zu erstatten. Je nach Zeitpunkt der Stornierung fallen Stornierungsgebühren zu Lasten des Kunden an.
- (3) **Tagesfahrten:** Sofern in der Ausschreibung oder der Buchungsbestätigung nicht anders angegeben, beträgt die Stornierungsgebühr von Tagesfahrten bis 15 Tage vor Reiseantritt: 0%, es fallen keine Gebühren an.  
Ab dem 14. Tag vor Reiseantritt beträgt die Stornierungsgebühr 100% und es findet eine Erstattung von Zahlungen durch **chronotours** an den Kunden nicht statt.
- (4) **Musicalsfahrten:** Sofern in der Ausschreibung oder der Buchungsbestätigung nicht anders angegeben, beträgt die Stornierungsgebühr von Musicalsfahrten bis 35 Tage vor Reiseantritt: 0%, es fallen keine Gebühren an.  
Ab dem 34. Tag vor Reiseantritt beträgt die Stornierungsgebühr 100% und es findet eine Erstattung von Zahlungen durch **chronotours** an den Kunden nicht statt.
- (5) **Mehrtagesreisen per Bus oder Zug:** Sofern in der Ausschreibung oder der Buchungsbestätigung nicht anders angegeben, beträgt die Stornierungsgebühr von Mehrtagesreisen per Bus oder Zug bis 43 Tage vor Reiseantritt: 0%, es fallen keine Gebühren an.  
Ab 42. bis 30. Tag vor Reiseantritt: 40% des Reisepreises.  
Ab 29. bis 15. Tag vor Reiseantritt: 75% des Reisepreises.  
Ab dem 14. Tag vor Reiseantritt beträgt die Stornierungsgebühr 100% und es findet eine Erstattung von Zahlungen durch **chronotours** an den Kunden nicht statt.
- (5) **Mehrtagesreisen per Flug:** Es gelten die im Anmeldeformular angegebenen Stornierungsfristen.
- (6) Die Stornierung von gebuchten Zusatzleistungen wird mit 100% berechnet und es findet eine Erstattung von Zahlungen durch **chronotours** an den Kunden nicht statt.

(7) **chronotours** behält sich vor, anstelle der vorstehenden Pauschalen eine höhere Entschädigung zu fordern, soweit **chronotours** nachweist, dass höhere Aufwendungen als die jeweils anwendbare Pauschale entstanden sind.

(8) Maßgeblich für die Wahrung der Fristen ist der Zugang der Rücktrittserklärung bei **chronotours**.

(9) Dem Kunden steht der Nachweis frei, dass **chronotours** ein geringerer Schaden als die Entschädigungspauschale entstanden ist.

(10) Der Abschluss einer Reiserücktrittskostenversicherung und einer Versicherung zur Deckung der Rückführungskosten bei Unfall oder Krankheit wird dringend empfohlen.

## § 5 Ausfall

**chronotours** ist bei Nichterreichen der Mindestteilnehmerzahl oder bei Umständen, die außerhalb ihres Einflusses liegen, berechtigt, eine Veranstaltung vor deren Beginn abzusagen. In diesem Fall werden dem Kunden die gezahlten Kosten erstattet.

## § 6 Leistungsänderungen

(1) Abweichungen wesentlicher Eigenschaften von Reiseleistungen von dem vereinbarten Inhalt des Reisevertrages, die nach Vertragsabschluss notwendig werden und von **chronotours** nicht wider Treu und Glauben herbeigeführt wurden, sind gestattet, soweit die Abweichungen unerheblich sind und den Gesamtzuschnitt der Reise nicht beeinträchtigen.

(2) Im Fall einer erheblichen Änderung einer wesentlichen Eigenschaft des Reisevertrages, ist der Kunde berechtigt, innerhalb einer von **chronotours** gesetzten angemessenen Frist entweder die Änderung anzunehmen oder unentgeltlich vom Reisevertrag zurückzutreten. Erklärt der Kunde nicht fristgemäß den Rücktritt, gilt die Änderung als angenommen.

(3) **chronotours** behält sich nach Maßgabe der §§ 651f, 651g ff. BGB vor, den vereinbarten Reisepreis zu erhöhen, soweit eine Erhöhung des Preises für die Beförderung von Personen aufgrund höherer Kosten für Treibstoff oder andere Energieträger, eine Erhöhung der Steuern und sonstigen Abgaben für vereinbarte Reiseleistungen, wie Touristenabgaben, Hafen- oder Flughafengebühren, oder eine Änderung der für die betreffende Reise geltenden Wechselkurse sich unmittelbar auf den Reisepreis auswirkt.

## § 7 Haftung

(1) Die vertragliche Haftung von **chronotours** für Schäden, die nicht aus der Verletzung des Lebens, des Körpers oder der Gesundheit resultieren und nicht schuldhaft herbeigeführt wurden, ist auf den dreifachen Reisepreis beschränkt.

(2) **chronotours** haftet nicht für Leistungsstörungen, Personen- und Sachschäden im Zusammenhang mit Leistungen, die als Fremdleistungen lediglich vermittelt werden.

(3) Für alle gegen **chronotours** gerichteten Schadenersatzansprüche aus unerlaubter Handlung, die nicht auf Vorsatz oder grober Fahrlässigkeit beruhen, haftet **chronotours** maximal in Höhe des dreifachen Veranstaltungspreises. Diese Haftungshöchstsumme gilt jeweils je Teilnehmer und Veranstaltung.

## § 8 Ausschluss von Ansprüchen und Verjährung

Ansprüche wegen nicht vertragsmäßiger Erbringung der Leistung hat der Kunde innerhalb eines Monats nach der vorgesehenen Beendigung der Veranstaltung schriftlich gegenüber **chronotours** geltend zu machen. Nach Ablauf dieser Frist kann der Kunde Ansprüche nur noch geltend machen, wenn er ohne eigenes Verschulden an der Einhaltung der Frist verhindert war.

## § 9 Datenschutz

(1) **chronotours** erhebt im Rahmen von Buchungen und telefonischen Anfragen Daten des Kunden nach den geltenden Vorschriften von EU-Datenschutz-Grundverordnung (EU-DSGVO), Bundesdatenschutzgesetz (BDSG) und Telemediengesetz (TMG).

**chronotours** ist berechtigt, die personenbezogenen Daten der Kunden zu erheben, zu speichern, zu verwenden und wenn erforderlich, an Dritte weiterzugeben soweit dies für die Abwicklung der Veranstaltungen erforderlich ist (z.B. Hotels etc.). Die aktuelle Datenschutzerklärung ist jederzeit unter [chronotours.de/datenschutz](https://www.chrono-tours.de/datenschutz) abrufbar.

(2) Bei einer Buchung erhobene Kundendaten bleiben dem Gesetz nach bis zur Verjährung aller Ansprüche aus der Buchung einer Veranstaltung gespeichert.

(3) **chronotours** ist berechtigt die personenbezogenen Daten des Kunden zu speichern und zu verwenden. Der Einwilligung zur Datennutzung kann jederzeit schriftlich gegenüber **chronotours** widersprochen werden.

(5) Der Kunde hat die Möglichkeit, die zu seiner Person gespeicherten Daten schriftlich bei **chronotours** zu erfragen.

## § 10 Änderung der Allgemeinen Reisebedingungen

**chronotours** behält sich das Recht vor, die Allgemeinen Reisebedingungen zu ändern oder zu ergänzen. Es gelten die unter [chronotours.de/agb](https://www.chrono-tours.de/agb) abrufbaren Reisebedingungen in der jeweiligen Fassung. Die aktuelle Version der Reisebedingungen kann bei **chronotours** angefordert werden.

## § 11 Sonstiges

(1) Sollten einzelne Bestimmungen dieser Allgemeinen Reisebedingungen rechtsunwirksam bzw. undurchführbar sein oder werden, wird hierdurch die Gültigkeit der übrigen Allgemeinen Reisebedingungen nicht berührt. Anstelle der rechtsunwirksamen bzw. undurchführbaren Bestimmung tritt dann eine Bestimmung, die der ursprünglich gewollten Bestimmung am nächsten kommt. Die Berichtigung von Irrtümern sowie Druck- und Rechenfehlern bleibt vorbehalten.

(2) Es gilt deutsches Recht. Gerichtsstand für Rechtsstreitigkeiten ist Köln.

## Stand der Reisebedingungen: Januar 2023

chronotours GmbH  
Ebertplatz 14-16 | 50668 Köln  
Geschäftsführer: Christian Dupp & Niklas Hundt  
Handelsregister Köln, HRB 87766  
USt.-Id.Nr. DE307108240



**chronotours**